

科目	管理學	適用 系別	國貿系三年級	時間	80分鐘
----	-----	----------	--------	----	------

※ 請務必在答案卷作答區內作答 ※ 共 1 頁第 1 頁

1. 策略是一種具有特殊形式的重要計畫，請列出並簡要說明策略的幾種不同類型，及不同類型所相對應的分析工具。(25%)
2. 請列出並簡要說明組織設計的幾個基本原則。(25%)
3. 請簡要說明赫茲伯格 (Frederick Herzberg) 的兩因素理論 (two-factor theory) 的內容，並比較其與馬斯洛 (Maslow) 的需要層級理論 (hierarchy of needs theory) 的異同。(25%)
4. 何謂控制？控制可能產生的負面作用有那些？(25%)