

科目	管理學	適用 系別	企管系三年級	時間	80分鐘
----	-----	----------	--------	----	------

※ 請務必在答案卷作答區內作答 ※

共 | 頁第 | 頁

1. 請略述倫理規範基礎的三種哲學理論，並請舉例說明。(15%)
2. 請區別確定、風險、及不確定決策狀況的差異，並請舉例說明。(15%)
3. 請扼要說明群體內個別成員傾向遵守群體規範的條件。(20%)
4. 有效的控制系統包含那些特質？權變因素如何影響控制系統的設計？請說明之。(15%)
5. 管理者在實務上有效應用激勵理論時，應注意那些要點？請說明之。(15%)
6. 解釋下列各名詞 (20%)
 - a. 工作擴大化(Job Enlargement)
 - b. 管理矩陣(Management Matrix)
 - c. 德爾菲法(Delphi Technique)
 - d. 組織公民行爲(Organizational Citizenship Behavior)